快递物流管理系统

总测试报告

AXIS工作组

南京大学软件学院

2015-12-16

目录

[1. 引言 1](#_Toc438159682)

[1.1. 编写目的 1](#_Toc438159683)

[1.2. 测试范围 1](#_Toc438159684)

[1.3. 参考资料 1](#_Toc438159685)

[2. 详细情况 1](#_Toc438159686)

[2.1. 测试类型 1](#_Toc438159687)

[2.2. 测试环境与配置 3](#_Toc438159688)

[2.3. 测试人员 3](#_Toc438159689)

[2.4. 测试问题总结 3](#_Toc438159690)

[3. 测试总结 3](#_Toc438159691)

[3.1. 测试用例执行结果 3](#_Toc438159692)

[3.2. 测试问题解决 7](#_Toc438159693)

[3.3. 测试结果分析 8](#_Toc438159694)

[4. 综合评价 8](#_Toc438159695)

[4.1. 软件能力 8](#_Toc438159696)

[4.2. 建议 8](#_Toc438159697)

# 引言

## 编写目的

本测试报告为AXIS快递物流管理系统的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

测试报告参考文档提供给用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他管理人员和需要阅读本报告的高层经理阅读。

## 测试范围

测试主要根据用户需求说明书和软件需求规格说明书以及相应的文档进行系统测试，包括功能测试、性能测试、安全性和访问控制测试、用户界面测试以及兼容性测试等，而单元测试和集成测试由开发人员来执行。

主要功能包括：账户管理，用户管理。

## 参考资料

|  |  |
| --- | --- |
| **资料名称** | **作者** |
| 《IEEE标准》 | IEEE |
| 《快递物流管理系统用例文档v2.0正式版》 | AXIS小组全体成员 |
| 《快递物流管理系统需求规格说明文档v2.0正式版》 | AXIS小组全体成员 |
| 《快递物流管理系统详细设计文档v2.0正式版》 | AXIS小组全体成员 |
| 《快递物流管理系统详细设计文档v2.0正式版》 | AXIS小组全体成员 |
| 《快递物流管理系统体系结构设计文档v2.0正式版》 | AXIS小组全体成员 |
| 《快递物流管理系统测试用例文档v2.0正式版》 | AXIS小组全体成员 |

# 详细情况

## 测试类型

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **测试类型** | **测试内容** | **测试目的** | **所用的测试工具和方法** |
| 功能测试 | 1. 客户端   a.快递员：  物流信息查询，订单输入，收件信息录入，报价和时间管理  b:营业厅业务员：  车辆装车管理，接收货物，派件分配，车辆信息管理，司机信息管理，建立收款单  c：中转中心业务员：  中转接收，录入中转单，录入库存入库单，录入库存出库单  d：中转中心仓库管理员：  库存查看，库存报警，库存盘点，交易审核  e：财务人员：  增删改查成本信息，经营状况分析，银行账户管理，期初建账，新建付款单  f: 总经理  人员机构管理，单据审批，统计分析，制定薪水策略，制定常量  g:管理员  用户账户管理   1. 后台管理：持久化文件管理，增删改查提供，期初建账对文件的整体修改。 | 核实所有功能均已正常实现，即可按用户的需求使用系统   1. 业务流程检验：各个业务流程能够满足用户需求，用户使用不会产生疑问 2. 数据准确：各数据输入输出时系统计算准确 | 采用黑盒测试，使用边界值测试、等价类划分等测试方法，进行手工测试 |
| 用户界面测试 | 1. 搜索、日期选择、输入内容、跳转、页面结构包括菜单、背景、颜色、字体、按钮、Title、提示信息的一致性等 2. 友好性、易用性、合理性、一致性、正确性（详见需求说明文档） | 核实软件风格符合可接受标准，能够保证用户界面友好性、易操作性，符合用户操作习惯 | 手工测试 |
| 安全性和访问控制测试 | 1. 密码、登录、用户、经理、管理员 2. 权限限制 3. 通过修改URL非法访问 4. 登录超时限制 | 1. 应用程序级别的安全性：核实用户只能操作其所拥有权限能操作的功能 2. 系统级别的安全性：核实只能具备系统访问权限的用户才能访问系统 | 黑盒测试、  手工测试 |
| 兼容性测试 | 1. 用不同版本的不同操作系统：MacOS,WIN10,WIN8.1,Linux | 核实系统在不同的软件和硬件配置中运行稳定 | 黑盒测试、  手工测试 |
| 性能测试 | 1. 最大并发数 | 核实系统在大流量的数据与多用户操作时软件性能的稳定性，不造成系统崩溃或相关的异常现象 | 手工测试 |

## 测试环境与配置

|  |  |
| --- | --- |
| **资源名称/类型** | **配 置** |
| 测试PC |  |
| 应用服务器 |  |
| 数据库管理系统 |  |
| 应用软件 |  |

## 测试人员

AXIS全体成员

## 测试问题总结

在整个系统测试执行期间，项目组开发人员高效地及时解决测试人员提出的各种缺陷，在一定程度上较好的保证了测试执行的效率以及测试最终期限。

# 测试总结

## 测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试用例标识符** | **测试用例名称** | **状态** | **测试结果** | **备注** |
| **业务测试** | | | | |
| Testcase001 | 用户登录流程 |  |  |  |
| Testcase002 | 用户查询订单物流信息 |  |  |
| Testcase003 | 快递员增加订单 |  |  | 快递员业务 |
| Testcase004 | 快递员删除订单 |  |  |
| Testcase005 | 快递员修改订单 |  |  |
| Testcase006 | 快递员查询订单 |  |  |
| Testcase007 | 快递员进行收件信息录入 |  |  |
| Testcase008 | 营业厅业务员增加装车单 |  |  | 营业厅业务员业务 |
| Testcase009 | 营业厅业务员删除装车单 |  |  |
| Testcase010 | 营业厅业务员查看装车单 |  |  |
| Testcase011 | 营业厅业务员增加接收单 |  |  |
| Testcase012 | 营业厅业务员删除接收单 |  |  |
| Testcase013 | 营业厅业务员查看接收单 |  |  |
| Testcase014 | 营业厅业务员增加派送单 |  |  |
| Testcase015 | 营业厅业务员删除派送单 |  |  |
| Testcase016 | 营业厅业务员查看派送单 |  |  |
| Testcase017 | 营业厅业务员删除收款单 |  |  |
| Testcase018 | 营业厅业务员增加收款单 |  |  |
| Testcase019 | 营业厅业务员查看收款单 |  |  |
| Testcase020 | 营业厅业务员增加司机信息 |  |  |
| Testcase021 | 营业厅业务员删除司机信息 |  |  |
| Testcase022 | 营业厅业务员查看司机信息 |  |  |
| Testcase023 | 营业厅业务员增加车辆信息 |  |  |
| Testcase024 | 营业厅业务员删除车辆信息 |  |  |
| Testcase025 | 营业厅业务员查看车辆信息 |  |  |
| Testcase026 | 中转中心业务员 |  |  | 中转中心业务员业务 |
|  | 中转中心业务员 |  |  |
|  | 中转中心业务员 |  |  |
|  | 中转中心业务员 |  |  |
|  | 中转中心业务员 |  |  |
|  | 中转中心业务员 |  |  |
|  | 中转中心仓库管理员 |  |  | 中转中心仓库管理员业务 |
|  | 中转中心仓库管理员 |  |  |
|  | 中转中心仓库管理员 |  |  |
|  | 中转中心仓库管理员 |  |  |
|  | 中转中心仓库管理员 |  |  |
|  | 中转中心仓库管理员 |  |  |
|  | 中转中心仓库管理员 |  |  |
|  | 中转中心仓库管理员 |  |  |
|  | 中转中心仓库管理员 |  |  |
|  |  |  |  | 财务人员业务 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  | 总经理业务 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  | 系统管理员业务 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | 必填项是否允许为空 |  |  | 用户添加 |
|  | 必填项仅输入空格 |  |  |
|  | 输入域允许的最大字符数 |  |  |
|  | 用户名中包含空格 |  |  |
|  | 特殊字符校验 |  |  |
|  | 密码校验 |  |  |
|  | 用户id校验 |  |  |
|  | 登录回车验证 |  |  |
|  | 快递员登录 |  |  | 登录 |
|  | 营业厅业务员登录 |  |  |
|  | 中转中心业务员登录 |  |  |
|  | 中转中心仓库管理员登录 |  |  |
|  | 财务人员登录 |  |  |
|  | 总经理登录 |  |  |
|  | 系统管理员登录 |  |  |
|  | 权限校验 |  |  |
|  | 消息处理、消息显示 |  |  |
|  | 用户信息修改 |  |  |
|  | 输入域允许的最大字符数 |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | 库存查看排除未审批单据 |  |  |
|  | 库存盘点是否成功导出excel |  |  |
|  | 库存盘点是否显示促销包 |  |  |
|  | 是否自动生成报警单 |  |  |
|  |  |  |  | 单据功能 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | 付款单金额是否可以为负值 |  |  | 财务功能 |
|  | 销售明细表是否可以按日期准确查找 |  |  |
|  | 经营历程是否可以导出excel |  |  |
|  | 经营情况表是否可以导出excel |  |  |
|  | 期初建账后可以查看之前的账 |  |  |
|  | 不同的单据是否可以分开查看 |  |  | 总经理功能 |
|  | 总经理是否可以查看审批信息 |  |  |
|  | 导航是否流动到目的地 |  |  | 导航测试  界面测试  兼容性测试 |
|  | 调整浏览器大小、页面还能完整显示 |  |  |
|  | 提示、警告、或错误说明应该清楚、明了、恰当 |  |  |
|  | 是否有错误提示 |  |  |
|  | 是否有提示说明 |  |  |
|  | 分辨率测试 |  |  |
|  | 浏览器测试 |  |  |
|  | 平台测试 |  |  |

## 测试问题解决

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **测试用例**  **标识符** | **错误或问题**  **描述** | **错误或问题**  **状态** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## 测试结果分析

* 1. 覆盖分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **需求/功能** | **用例个数** | **执行个数** | **未执行** | **未/漏测分析原因** |
| 系统功能 |  |  |  |  |
| 系统性能 |  |  |  |  |
| 用户界面 |  |  |  |  |
| 运行环境 |  |  |  |  |

* 1. 缺陷分析

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **严重级别**  **需求** | **A-严重影响系统运行的错误** | **B-功能缺陷，影响系统运行** | **C-不影响运行但必须修改** | **D-合理的建议** | **总数** |
| 订单管理 |  |  |  |  |  |
| 流转单管理 |  |  |  |  |  |
| 库存管理 |  |  |  |  |  |
| 财务管理 |  |  |  |  |  |
| 总经理管理 |  |  |  |  |  |
| 用户管理 |  |  |  |  |  |
| 总数 |  |  |  |  |  |

本次测试中共发现bug 个，按严重程度，缺陷集中在 级，即系统性缺陷相当对多些。可以看出：缺陷大部分集中在 部分。

# 综合评价

## 软件能力

经过项目组开发人员、测试人员以及相关人员的协力合作，快递物流管理系统目前还未达到交付标准。该软件能够实现用户需求说明书上的部分功能，能够满足用户，快递员，营业厅业务员，中转中心业务员，中转中心仓库管理员，财务人员和总经理的需求。

## 建议

完善系统功能，需求提出方可以在使用该系统的基础上，继续搜集用户的使用需求反馈，以便在今后的版本中补充并完善。